

PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL

Data de abertura: 11-01-2021 09:25	Por: Evandro de Assunção dos Santos
Última atualização: 28-01-2021 18:34 por Evandro de Assunção dos Santos	
Tempo para atendimento:	Tempo para solução: 26-01-2021 09:25
Tempo interno para atendimento:	Tempo interno para solução:
Tipo: Requisição	Categoria: PREFEITURA > Manutenção Predial > Serviços demandados
Status: Fechado- 28-01-2021 18:34	Origem da requisição: Formcreator
Urgência: Média	Aprovação: Não está sujeita a aprovação
Impacto: Médio	
Prioridade: Média	Localização:
Requerente: Evandro de Assunção dos Santos	
Grupo requerente:	
Observador:	
Grupo observador: Coordenação de Engenharia > Fiscalização Técnica da Manutenção Predial	
Atribuído para técnicos:	
Atribuído para grupos: PREFEITURA > Divisão de Manutenção Predial, PREFEITURA > Contratada da Manutenção Predial	
Atribuído a um fornecedor:	
Título: PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	
Descrição: Data do formulárioSelecione o serviço: 1) Categorias: : Serviços demandados 2) Serviços demandados: : Serralheria 3) Descreva a demanda: : Conserto do portão da guarita 4) Mais detalhes: : Consertar danos no portão da guarita, ocasionados por um usuário do estacionamento. 5) Anexe uma foto: : Documento anexadoDados gerais do pedido: 6) Campus/Prédio: : Campus Central - Prédio 1 7) Andar: : 1º ANDAR 8) Ala: : Sul 9) Número/nome do local: : Guarita 2 10) Ramal ou celular: : 8888	

Acompanhamentos: 5

Fonte de acompanhamento	Data	Requerente
E-Mail	28-01-2021 18:34	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: Solução aprovada		
E-Mail	28-01-2021 14:52	Aline Chaves Valencio
Comentários: SERVIÇO COMUM: CONCLUÍDO Descrição do problema:Consertar danos no portão da guarita, ocasionados por um usuário do estacionamento. Descrição da solução: Foi realizado a concerto. Técnico(s) responsável(is) pela solução: Marcelo/Aline - Encarregado de Manutenção O serviço foi concluído, conforme o solicitado. Segue registro fotográfico para comprovação.		
E-Mail	11-01-2021 16:15	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: Reparo provisório do portão da guarita 01. Reparo final ficou para dia 13/01/2021		
E-Mail	11-01-2021 11:58	Marcelo Carneiro da Silva
Comentários: LEVANTAMENTO: SERVIÇO DEMANDADO Descrição do problema:Consertar danos no portão da guarita, ocasionados por um usuário do estacionamento. Descrição da solução: sera consertado os danos no portão da guarita conforme solicitado. A realização do serviço envolve contratação de mão de obra demandada (função especializada não contemplada na mão de obra residente). Obs.: Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.		
E-Mail	11-01-2021 09:27	Evandro de Assunção dos Santos
Comentários: CLASSIFICAÇÃO DE CARÁTER: EMERGÊNCIA		
De acordo com a criticidade, urgência e gravidade desta situação, o chamado foi classificado como EMERGÊNCIA – atendimento em até 24		

HORAS.

Enquadram-se neste caráter, geralmente, as solicitações da Alta Administração, (Reitoria e Pró-Reitorias), problemas elétricos (curtos-circuitos, falta de energia), hidráulicos (vazamentos/alagamentos, entupimento de sanitários, falta de água), de marcenaria (impossibilidade de acessar/fechar o local – portas) e outros relacionados ao controle de acesso e monitoramento da vigilância. Em casos de dúvidas quanto à classificação do seu chamado, consulte a base de conhecimento do PI Prefeitura – Manutenção Predial, disponível em "Mais informações" no cabeçalho do formulário.

Nestes casos, fica dispensada a apresentação de 03 orçamentos para aquisição de materiais ou serviço demandado.

Ordem de serviço encaminhada para primeira verificação.

Tarefa de chamado: Nenhum item para ser mostrado

Documentos associados: 7

Nome	Entidade	Arquivo	Link web	Título	Tipo MIME	TAG	Data
PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL - Anexe uma foto:	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-01-11 at 09.19.55.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5ffc43bf957168.31090317#	11-01-2021 09:25
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	ORÇAMENTO PORTAO PORTARIA 02 UFCSPA (2).pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-5ffc a2d7967407.65750749#	11-01-2021 16:11
Documento: Chamado - PREFEITURA - MANUTENÇÃO PREDIAL	UFCSPA	SERRALHA RIA 2021.3 GRADE DA GUARITA.pdf			application/pdf	#2049be8a-768175b3-6012f428c295c7.30419034#	28-01-2021 14:28
Documento do Chamado 2019077071	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-01-11 at 08.44.44.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5ffc5179b29941.85831916#	11-01-2021 10:24
WhatsApp Image 2021-01-11 at 16.08.31.jpeg	UFCSPA	WhatsApp Image 2021-01-11 at 16.08.31.jpg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-5ffc a34dae7aa0.11544288#	11-01-2021 16:15
GRADE DA GUARITA 2 (2).jpeg	UFCSPA	GRADE DA GUARITA 2 (2).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6012f9af27a3f5.87589207#	28-01-2021 14:52
GRADE DA GUARITA 2 (1).jpeg	UFCSPA	GRADE DA GUARITA 2 (1).jpeg			image/jpeg	#2049be8a-768175b3-6012f9cb854328.17578799#	28-01-2021 14:52

Solução: 1

Resolvido: De acordo com o relatório da empresa contratada de manutenção predial, o serviço foi realizado conforme o solicitado.

Soluce approved on 2021-01-28 18:34:05

Custo					Duração		0 segundo	
Nome	Data inicial	Data final	Orçamento	Duração	Custo de tempo	Custo fixo	Custo de material	Custo total
MÃO DE OBRA DE MANDADA				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.400,00	R\$ 1.400,00
Total				0 segundo	R\$ 0,00	R\$ 0,00	R\$ 1.400,00	R\$ 1.400,00